

## **CASA FREYA 4\*- BUSTENI**

### **TARIFE VALABILE IN PERIOADA CRACIUNULUI 2020 (23-27.12.2020) SI A REVELION 2021 ( 30.12.2020 - 03.01.2021)**

Deși ne bucurăm de o toamnă frumoasă și caldă, gândurile noastre se îndreaptă tot mai mult către sărbătorile de iarnă. Putin timp ne mai desparte de un nou început de an.

Planuri, speranțe și dorințe își fac loc în gândurile noastre, însă după neașteptatul an 2020, vom petrece sărbătorile de iarnă... altfel.

#### **PACHET DE MINIM STAY 3 NOPTI sau 4 NOPTI**

LOC IN DUBLA STANDARD	LOC IN DUBLA CU VEDERE LA MUNTE	LOC IN APARTAMENT CU VEDERE MUNTE
<b>745 RON/PERS - 3 NOPTI</b>	<b>825 RON/PERS - 3 NOPTI</b>	<b>1050 RON/PERS – 3 NOPTI</b>
<b>940 RON/PERS - 4 NOPTI</b>	<b>1040 RON/PERS - 4 NOPTI</b>	<b>1300 RON/PERS – 4 NOPTI</b>

#### **PACHETUL CUPRINDE :**

- Cazare – 3 SAU 4 nopti cu micul dejun inclus
- Tombola cu premii (Locul I - doua nopti de cazare cu mic dejun; Locul II – o noapte de cazare cu mic dejun; Locul III- o cina pentru 2 persoane in valoare de 200 lei)
- Surpriza din partea casei

#### **Facilitati cazare copii:**

- copiii cu varsta 0 - 5.99 ani, au gratuitate la cazare si mic dejun, **in camere** (fara pat suplimentar) **si in apartamente;**
- copiii cu varsta 6 - 13.99 ani, pentru **cazare in camera**, achita 75 lei/zi contravaloare mic dejun si pat suplimentar;
- copiii cu varsta 6 - 13.99 ani, pentru **cazarea in apartamente** vor achita doar micul dejun in valoare de 40 lei/zi;
- copiii cu varsta peste 14 ani, se considera adulti si se pot caza doar in apartamente unde vor achita suma de 150 lei/noapte.

#### **Termeni de plata:**

- 50 % avans in momentul comenzii ferme
- Diferenta de 50% se achita pana la data de 02.12.2020

#### **Politica de anulare:**

- rezervarile se pot anula **gratuit cu 30 de zile inainte de data sosirii** ;
- in caz de neprezentare sau anulare cu mai puțin de 48 de ore, inaintea sosirii, suma incasata ca si avans de garantare a rezervarii nu se returneaza, iar camera rezervata reintra in circuitul operational.
- anularea rezervării se poate efectua in scris pe adresa de email: office@casafreya.ro .

**RETURNAREA** contravalorii garantiei pentru rezervarile anulate cu mai puțin de 48 de ore inainte de check-in se poate face doar in urmatoarele situatii:

- caz de forta majora ( anuntat in mass-media si recunoscut de autoritatile nationale: Inundatii, cutremure, tornade, alerta nationala de virusi, etc);
- deces in familie ( doar rude de gradul 1: sot/sotie, copil, mama / tata ) atestat de act de deces;
- accident / imbolnavire a unuia din membrii familiei care urmau sa se prezinte – sustinut prin documente oficiale care mentioneaza incapacitatea de deplasare a bolnavului/ accidentatului.

- In cazul in care garantarea sejurului s-a facut **cu card sau tichete de vacanta**, acesta NU se vor returna indiferent de motiv , iar sejurul se va reprograma in urmatoarele 3 luni.

## MASURI DE PROTECTIE IMPOTRIVA SARS-COV-2 (COVID 19)

Tratam cu maxima seriozitate si responsabilitate situatia actuala, astfel ca am implementat urmatoarele masuri de preventie:

- \* Se efectueaza dezinsectia si dezinfectia in toate spatiile de cazare si in spatii comune, aceste operatiuni fiind periodic efectuate de o firma autorizata cu care societatea noastra colaboreaza de mai multi ani;
- \* **Spatiile de cazare (camerele), se curate si dezinfecteaza inainte de check-in, dupa check-out, iar curatenia camerei in timpul sejurului se face doar la cerere; oaspetele are obligatia de a anunta acest lucru prin afisarea, pe manerul usii a cartonasului specific care se regaseste in camera (ROG ARANJATI CAMERA / ROG NU DERANJATI);**
- \* Se efectueaza zilnic curatenia si dezinfectarea spatiilor de cazare si a spatiilor comune (holuri, casa scarii, manere de usi, receptia, toaleta publice), igienizarea efectuandu-se cu produse profesionale biocide aprobate de Ministerul Sanatatii;
- \* La intrarea in holul receptiei, la receptie, la intrarea in restaurant si pe terasa, avem la dispozitia oaspetilor, gel dezinfectant pentru maini; iar la intrari avem covorase cu dezinfectant
- \* Masurarea temperaturii clientilor nu este obligatorie, acestora li se va cere permisiunea din partea personalului de la receptie la sosirea in unitate si, doar in cazul primirii acordului, vom proceda cu aceasta. Totusi, in cazul refuzului sau/si daca se observa ca, oaspetele manifesta simptome de infectie respiratorie (tuse, stranut, rinoree, stare generala alterata) va fi anuntata Directia de Sanatate Publica Prahova, cu respectarea reglementarilor privind protectia datelor cu caracter personal si a dreptului la viata si confidentialitate;
- \* **Clientii sunt obligati sa poarte masti de protectie** la intrarea in curtea pensiunii, in toate spatiile comune, sa-si dezinfecteze mainile inainte de a incepe formalitatile de cazare, sa foloseasca doar pixuri dezinfectate puse la dispozitie de receptie, sa pastreze distanta de siguranta de 1.5m fata de ceilalti oaspeti;
- \* Incepand cu **1 septembrie 2020**, prin hotararea autoritatilor competente, servirea micului dejun si a celorlalte mese se poate face nu numai pe terasa exterioara, ci si in restaurant;
- \* Mesele in restaurant si pe terasa exterioara sunt aranjate astfel incat sa se respecte distanta minima impusa de lege. **Atentie!** Mesele nu pot fi mutate. La o masa vor putea sta maxim sase (6) persoane, dacă nu sunt membrii ai aceleiasi familii; nu se vor transfera meniuri, solnițe sau alte obiecte de la o masă la alta, acestea se vor dezinfecta după plecarea clienților de la masa;
- \* Vom continua sa ajustam serviciile de alimentatie in conformitate cu recomandarile autoritatilor locale privind siguranta alimentara;
- \* Starea de sanatate a angajatilor este asigurata la locul de munca, se va asigura termometrizarea zilnica a acestora, vor purta masti de protectie si manusi de unica folosinta.